



Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató Grøenk Deli & Bistro

Érvényes: 2024. február 1-től

1. Bevezetés

Cél: Ez az adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjti, használja és védi az Ön személyes adatait a Grøenk Deli & Bistro étterem.

Hatály: Az adatkezelési tájékoztató az étterem minden vendégére, látogatójára és alkalmazottjára vonatkozik, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) alapján.

2. Adatkezelők

Az adatkezelők az alábbi cégek:

1. AGEB Gasztro Kft.

- Székhely: 2483 Gárdony, József utca 30.
- Cégjegyzékszám: 07 09 034678
- Adószám: 32267365-2-07
- Képviselő: Gehringer Anett

2. GROENK BFRD Kft.

- Székhely: 8230 Balatonfüred Jókai Mór u 24.
- Cégjegyzékszám: 19 09 524264
- Adószám: 32463516-2-19
- Képviselő: Dr. Mikó András

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Éttermünk az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

- Foglalások kezelése: Az érintett vendégek asztalfoglalásának biztosítása, visszaigazolása.
 - Jogalap: az érintett hozzájárulása, illetve szerződés teljesítése.
- Marketing és hírlevélküldés: Az érintett hozzájárulása alapján marketinganyagok és hírlevelek küldése.

- Jogalap: az érintett hozzájárulása.
- Vendégelégedettség felmérése: Az Éttermünk szolgáltatásainak javítása érdekében végzett felmérések, visszajelzések gyűjtése.
 - Jogalap: az érintett hozzájárulása, illetve jogos érdek.
- Jogi kötelezettségek teljesítése: Számlázás, adózási kötelezettségek teljesítése.
 - Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

4. A kezelt adatok köre

Az Éttermünk által kezelt személyes adatok az alábbiak lehetnek:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási adatok
- Foglalási adatok (dátum, időpont, létszám)

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Éttermünk az adatkezelési tevékenységei során igénybe vehet adatfeldolgozókat (pl. IT szolgáltatók), akik a személyes adatokat az adatkezelők nevében és utasításai alapján kezelik. Az adatfeldolgozókat szigorú szerződéses kötelezettségek terhelik az adatok biztonságának és titkosságának biztosítása érdekében.

Az Éttermünk az érintettek személyes adatait harmadik félnek kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján, illetve jogszabályi kötelezettség esetén továbbítja.

6. Adatbiztonság

Az Éttermünk kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok biztonságát, és ennek érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, beleértve az adatvesztés, az illetéktelen hozzáférés és a visszaélések elleni védelmet.

7. Az érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogokkal rendelkeznek személyes adataik kezelése kapcsán:

- Hozzáférés joga: Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelőktől a személyes adataik kezeléséről.

- Helyesbítés joga: Az érintett jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- Törlés joga: Az érintett jogosult kérni a személyes adatok törlését bizonyos feltételek mellett.
- Adatkezelés korlátozásának joga: Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatóság joga: Az érintett jogosult kérni a személyes adatok hordozható formátumban történő rendelkezésre bocsátását.
- Tiltakozás joga: Az érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen.

Az érintettek jogukat az adatkezelőkhöz benyújtott kérelemmel gyakorolhatják.

8. Kapcsolat és panaszkezelés

Amennyiben kérdése vagy panasa van a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

- AGEB Gasztro Kft.:
 - E-mail: velence@groenk.com
 - Telefonszám: +36705551908
 - Postai cím: 2483 Gárdony, József utca 30.
- GROENK BFRD Kft.:
 - E-mail: balatonfured@groenk.com
 - Telefonszám: +36 87 784 715
 - Postai cím: 8230 Balatonfüred Jókai Mór u 24

Az érintettek jogosultak panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz is, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

9. A tájékoztató módosítása

Az Éttermünk fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót szükség szerint módosítsa. Az aktuális tájékoztató mindig elérhető az Éttermünk weboldalán.

Kelt: Velence, 2024. február 1.