



## **Privacy Policy and Data Protection Document**

### **Grøenk Bistro & Grill**

**Address: Calle Arbona 1, 07109 Fornalutx, Islas Baleares, Spain**

**Effective Date: 1st February 2024**

#### **1. Introduction**

- Purpose: This Privacy Policy explains how Fornalutx Gastro SL ("we," "our," "us") collects, uses, and protects personal data when you visit or make use of our services at Grøenk Bistro & Grill
- Scope: This policy applies to all customers, visitors, and employees of Groenk Bistro & Grill, in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

#### **2. Data Controller**

- Identity: Fornalutx Gastro SL
- Contact Information:
  - Address: Calle Arbona 1, 07109 Fornalutx, Islas Baleares, Spain
  - Email: [fornalutx@groenk.com](mailto:fornalutx@groenk.com)
  - Phone: +34971579331

#### **3. Data Collection**

- Types of Data Collected:
  - Personal Identification Information: Name, email address, phone number.
  - Reservation Information: Date and time of reservation, number of guests, special requests.
  - Usage Data: IP address, browser type, operating system, access times, and pages visited.
  - Marketing and Communication Preferences: Subscription to newsletters, feedback, and surveys.

#### **4. Purpose of Data Collection**

- Service Provision: To manage reservations, process payments, and provide personalized dining experiences.

- Communication: To send booking confirmations, respond to inquiries, and provide customer support.
- Marketing: To send promotional materials, special offers, and updates about our services (with consent).
- Improvement of Services: To analyze usage data and customer feedback for enhancing our offerings.
- Legal Compliance: To comply with legal obligations and protect our legal rights.

#### 5. Legal Basis for Processing

- Consent: When you have given explicit consent for a specific purpose.
- Contractual Necessity: When processing is necessary for the performance of a contract (e.g., reservation).
- Legal Obligation\* When processing is necessary to comply with a legal obligation.
- Legitimate Interests: When processing is necessary for our legitimate interests, provided they do not override your rights.

#### 6. Data Sharing and Disclosure

- Third-Party Service Providers: We may share data with trusted third parties who assist us in operating our business, such as payment processors, IT service providers, and marketing agencies.
- Legal Requirements: We may disclose personal data to comply with legal obligations or in response to lawful requests by public authorities.

#### 7. Data Retention

- Retention Period: Personal data will be retained for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected and to comply with legal, accounting, or reporting requirements.
- Criteria for Retention: The nature of the data, the purpose of processing, and legal requirements will determine the retention period.

#### 8. Data Subject Rights

- Right to Access: You have the right to request access to your personal data and obtain a copy.
- Right to Rectification: You can request correction of inaccurate or incomplete data.
- Right to Erasure: You can request the deletion of your personal data under certain conditions.
- Right to Restriction of Processing: You can request the restriction of processing your personal data under certain circumstances.
- Right to Data Portability: You have the right to receive your data in a structured, commonly used, and machine-readable format and transmit it to another controller.

- Right to Object: You can object to the processing of your data for direct marketing purposes or on grounds relating to your particular situation.
- Right to Withdraw Consent: You can withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

#### 9. Security Measures

- Technical Measures: Use of encryption, secure servers, and firewalls to protect personal data.
- Organizational Measures: Restriction of access to personal data to authorized personnel and regular training on data protection.

#### 10. Cookies and Tracking Technologies

- Use of Cookies: We use cookies to enhance your experience, analyze site traffic, and serve targeted advertisements.
- Types of Cookies Used: Session cookies, persistent cookies, and third-party cookies.
- Managing Cookies: You can control the use of cookies through your browser settings.

#### 11. Changes to this Privacy Policy

- Updates: This policy may be updated periodically to reflect changes in our practices or legal requirements.
- Notification: We will notify you of significant changes by posting the updated policy on our website and indicating the effective date.

#### 12. Contact Information

- Questions and Concerns: If you have any questions or concerns about this Privacy Policy or our data practices, please contact us at:
  - Email: [emese@groenk.com](mailto:emese@groenk.com)
  - Phone: +34971579331
  - Address: Calle Arbona 1, 07109 Fornalutx, Islas Baleares, Spain

#### 13. Supervisory Authority

- Complaints: If you believe your data protection rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with the supervisory authority:
  - Spanish Data Protection Agency (AEPD)
  - Website: <https://www.aepd.es/>
  - Address: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spain

By using our services at Grøenk Bistro & Grill, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy.

## **Política de Privacidad y Protección de Datos**

### **Grøenk Bistro & Grill**

**Dirección: Calle Arbona 1, 07109 Fornalutx, Islas Baleares, España**

**Fecha de entrada en vigor: 1 de febrero de 2024**

#### **1. Introducción**

- Finalidad: La presente Política de Privacidad explica cómo Fornalutx Gastro SL («nosotros», «nuestro», «nos») recaba, utiliza y protege los datos de carácter personal cuando usted visita o hace uso de nuestros servicios en Grøenk Bistro & Grill.
- Ámbito de aplicación: Esta política se aplica a todos los clientes, visitantes y empleados de Grøenk Bistro & Grill, en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).

#### **2. Responsable del tratamiento**

- Identidad: Fornalutx Gastro SL
- Información de contacto:
  - Dirección: Calle Arbona 1, 07109 Fornalutx, Islas Baleares, España
  - Correo electrónico: fornalutx@groenk.com
  - Teléfono: +34971579331

#### **3. Recogida de datos**

- Tipos de datos recogidos:
  - Información de identificación personal: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Información sobre la reserva: Fecha y hora de la reserva, número de huéspedes, peticiones especiales.
  - Datos de uso: Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, horas de acceso y páginas visitadas.
  - Preferencias de marketing y comunicación: Suscripción a boletines, comentarios y encuestas.

#### **4. Finalidad de la recogida de datos**

- Prestación de servicios: Para gestionar reservas, procesar pagos y proporcionar experiencias gastronómicas personalizadas.
- Comunicación: Para enviar confirmaciones de reservas, responder a consultas y proporcionar atención al cliente.

- Comercialización: Para enviar material promocional, ofertas especiales y actualizaciones sobre nuestros servicios (con consentimiento).
- Mejora de los servicios: Para analizar los datos de uso y los comentarios de los clientes para mejorar nuestras ofertas.
- Cumplimiento legal: Para cumplir con las obligaciones legales y proteger nuestros derechos legales.

#### 5. Base jurídica para el tratamiento

- Consentimiento: Cuando usted ha dado su consentimiento explícito para un fin específico.
- Necesidad contractual: Cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato (por ejemplo, una reserva).
- Obligación Legal\* Cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
- Intereses legítimos: Cuando el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos, siempre que no prevalezcan sobre sus derechos.

#### 6. Intercambio y divulgación de datos

- Terceros proveedores de servicios: Podemos compartir datos con terceros de confianza que nos ayudan en el funcionamiento de nuestro negocio, como procesadores de pagos, proveedores de servicios de TI y agencias de marketing.
- Requisitos legales: Podemos revelar datos personales para cumplir con obligaciones legales o en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas.

#### 7. Conservación de datos

- Período de conservación: Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos y para cumplir con los requisitos legales, contables o de presentación de informes.
- Criterios de conservación: La naturaleza de los datos, la finalidad del tratamiento y los requisitos legales determinarán el periodo de conservación.

#### 8. Derechos del interesado

- Derecho de acceso: Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales y obtener una copia.
- Derecho de rectificación: Puede solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: puede solicitar la supresión de sus datos personales en determinadas condiciones.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

- Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo o por motivos relacionados con su situación particular.
- Derecho a retirar el consentimiento: Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

#### 9. Medidas de seguridad

- Medidas técnicas: Uso de cifrado, servidores seguros y cortafuegos para proteger los datos personales.
- Medidas organizativas: Restricción del acceso a los datos personales al personal autorizado y formación periódica sobre protección de datos.

#### 10. Cookies y tecnologías de seguimiento

- Uso de cookies: Utilizamos cookies para mejorar su experiencia, analizar el tráfico del sitio y servir anuncios dirigidos.
- Tipos de cookies utilizadas: Cookies de sesión, cookies persistentes y cookies de terceros.
- Gestión de cookies: Puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

#### 11. Cambios en esta Política de Privacidad

- Actualizaciones: Esta política puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o requisitos legales.
- Notificación: Le notificaremos los cambios significativos publicando la política actualizada en nuestro sitio web e indicando la fecha de entrada en vigor.

#### 12. Información de contacto

- Preguntas e inquietudes: Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, póngase en contacto con nosotros en:
  - Correo electrónico: [emese@groenk.com](mailto:emese@groenk.com)
  - Teléfono: +34971579331
  - Dirección: Calle Arbona 1, 07109 Fornalutx, Islas Baleares, España

#### 13. Autoridad de control

- Reclamaciones: Si considera que se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control:
  - Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
  - Página web: <https://www.aepd.es/>
  - Dirección: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, España

Al utilizar nuestros servicios en Grøenk Bistro & Grill, usted reconoce que ha leído y entendido esta Política de Privacidad.